

PROGRAMM



10.00	Begrüßung Markus Moraing, VKU NRW Dr. Michael Scherbinski, Senerco	13:50	„Digitale Transformation – Struktur und Unternehmenskultur werden entscheidend“ Jobst Klein Jobst Klien Konsultation
10.15	Stadtwerke und kommunale Unternehmen – Vorreiter zur Schaffung digitaler Infrastrukturen“ Dr. Marion Kapsa Energie- und Wasserversorgung Bünde	14:15	10 Min. Pause
10:45	„Die Zukunft ist digital und agil“ Tanja Otto Tanja Otto Digitalstrategin	14:25	Einführung Experimentierräume / Zuordnung Teilnehmer
11.15	„Auswirkungen der Einführung eines DMS auf die Stadtwerke Overath“ Christoph Schmidt Stadtwerke Overath	14:35	„Die digitale Kundenschnittstelle des Versorgungsunternehmens – vom Customer Self Service über Chat Bots und social Web – Möglichkeiten, Anforderungen und Praxiserfahrungen“ Walter Schmitz, Walter Schmitz Unternehmensberatung Norbert Verweyen, Senerco
11.40	20 Min. Pause	14:35	„Denken und Handeln in veränderten Welten. Szenario Stadtwerk 2030.“ Jobst Klien, Klien Konsultation Berndt Reichelt, Stadtwerke Menden
12.00	„Stadtwerke als Plattformbetreiber – Geschäftsmodellideen und was es für die Umsetzung braucht“ Sven Pietsch Innoloft	14:35	„Wie können Sie digitaler werden und dabei Menschen mitnehmen? (max. 10 Teilnehmer)“ Tanja Otto, Tanja Otto Digitalstrategin Isabelle Weyand, Isabelle Weyand Beratung
12:25	„Menschen und Organisationen in Veränderungsprozessen: Was Sie unbedingt wissen sollten!“ Isabelle Weyand Isabelle Weyand Unternehmensberatung	15:35	Blitzlicht aus den Experimentierräumen
12:50	60 Min. Pause	15:50	Zusammenfassung, Feedback, Verabschiedung
		16:20	Ende